

令和5年度

事業報告

公益財団法人 東山公園協会

## 1. 概要

### (全般)

東山動植物園については、5月に新型コロナウイルス感染症が5類に移行し、社会の経済活動の正常化が進むなか、「アジアの熱帯雨林エリア」、「ジャガー舎」、植物園の「お花畑」リニューアルオープン等により入園者数は昨年度比111%、26万人増の約265万人となりました。

当協会につきましては、遠足や企業団体の利用が増加するなか、遊園地では大観覧車のリニューアルとキッチンカーのオープン、売店では内装のリニューアルを行うなどお客様に安心と安全、快適な時間を過ごしていただけるように努めました。

売上については、公益事業、収益事業ともに目標を大きく上回る結果となりました。



大観覧車



キッチンカー



カフェノースガーデン

## 2. 事業内容

### (1) 公益目的事業

#### ① 子供たちに楽しさを提供する事業

キッズランド事業では、定期的な遊具の点検・整備を実施するとともに、大観覧車の動物型ゴンドラをリニューアル、のりもの券発売にキャッシュレス決済を導入し清潔、会計時間の短縮及びつり銭トラブルの防止などお客様に安心・安全にご利用いただける施設運営に努めてまいりました。

#### ア キッズランドの設置・運営

##### (ア) 大型乗物施設

ジェットコースター始め 17 機種



令和5年度お客様数	令和4年度お客様数	対前年度比
1,006,826 人	954,467 人	105%

#### 園内遊覧モノレール (スカイビュートレイン)

令和5年度お客様数	令和4年度お客様数	対前年度比
177,452 人	176,452 人	101%

(イ) 小型乗物施設

5機種（バッテリーカー、メロディーペット、定置式乗物施設、ミニレール、ゲーム機）

令和5年度お客様数	令和4年度お客様数	対前年度比
55,293人	65,378人	85%

(ウ) 遊園地、スカイビュートレインの主な修繕工事について

・修繕工事等

大観覧車全面塗装及びゴンドラリニューアル  
ジェットコースターリフトチェーン交換  
ジェットコースター 支柱（41番）補強工事  
ジェットコースターブレーキ用コンプレッサー更新  
バイキング油圧装置（ホース、タンク等）整備  
モノレール列車操作卓更新  
モノレール列車支柱及びレール塗装

・車両整備（オーバーホール等）

スロープシューター車両分解整備・探傷検査  
ジェットコースター車両分解整備・探傷検査

イ 動植物園内行催事業等

遊園地と北園広場が一体となって季節感の演出やイベントを行うことにより、お客様が体験する楽しさが記憶として残るような賑わいづくりに努めました。

遊園地では、季節感を演出する写真スポットの設置、抽選会及び大道芸などのイベントを実施しました。北園広場では、ナイトズー開催時に夏まつりの屋台をイメージした臨時テントでのフランクフルト販売やおもちゃの金魚すくいなどを実施しました。

(ア) 東山総合公園支援協力事業

a 支援協力事業の実施

行事名	期間	内容	
東山公園春まつり	令和5年3月18日から 令和5年5月7日まで	負担金 200千円	【北園広場】 ・動物パネルクイズ「だれのしっぽ？」 ・GWテント販売 【遊園地】 ・遊園地巨大がらポンジ ・遊園地わくわく大道芸

<p>東山動植物園 ナイト ZOO&amp;GARDEN</p>	<p>令和5年8月 7日間 11, 12, 13, 15, 16, 19, 20 日</p>	<p>【北園広場】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ちびっこ屋台 (おもちゃの金魚すくい等)</li> <li>・テント販売 (ビール・フランクフルト)</li> </ul> <p>【遊園地】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ナイトスポット</li> <li>・大道芸</li> </ul>	
<p>東山公園秋まつり</p>	<p>令和5年10月 7日から 令和5年11月 19日まで</p>	<p>負担金 200千円</p>	<p>【北園広場】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・動物のハネクイズ (ジャガークイズ)</li> <li>・ジャガー舎オープン記念福袋販売</li> </ul> <p>【遊園地】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・大観覧車リニューアルオープン記念イベント</li> <li>・ハロウィンフォトスポット</li> </ul>
<p>クリスマス イベント</p>	<p>令和5年12月 1日から 令和5年12月 24日まで</p>	<p>【遊園地】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・クリスマス写真スポット</li> <li>・パズル★サタ</li> <li>・のって!さがして!BINGO!!</li> </ul>	
<p>お正月イベント</p>	<p>令和6年 1月 2日から 令和6年 1月 8日まで</p>	<p>【北園広場】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・動物ハネクイズ (たつ (辰) クイズ)</li> <li>・福袋販売</li> </ul> <p>【遊園地】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新春おみくじDE運だめし</li> <li>・新春サイコロバトル</li> <li>・開運巨大ガラポン大抽選会</li> </ul>	
<p>東山公園春まつり</p>	<p>令和6年 3月 16日から 令和6年 5月 6日まで</p>	<p>負担金 200千円</p>	<p>【北園広場】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・うさぎさんとジャンケン</li> </ul> <p>【遊園地】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・レインボーくるくるスティック作り</li> <li>・イースターフォトスポット</li> </ul>



ナイトマーケット販売



ハロウィンフォトスポット



巨大ガラポンくじ

b 受託事業

行催事等運營業務(ライオン運動場及びキリン展望デッキの運營業務等)

c 広報宣伝活動

行 事 名	期 間	内 容
第70回 児童福祉施設 幼児遠足	令和5年5月16日から 令和5年5月19日まで	・児童福祉施設に入所・通 所中の就学前の子ども及 び保護者にのりもの招待 券提供(1,000枚)
企業厚生会等への協力	各企業厚生会等の開催時	・中学生以下のお子さまに のりもの招待券提供 (19,623枚)

② 動植物への興味を持つ機会を提供し自然環境を護ることの重要性を啓発する事業

動物や植物に関する相談業務、環境学習プログラムの実施及び動植物に関する公開講座などを通じて、動植物に関する教育普及啓発に努めました。

ア 動物園サポーター事業の運営

サポーター登録者数

563人(令和5年度)

サポート金

4,047,749円

くるくる募金

577,894円

(ア) サポーター向けイベント等の実施

行 事 名	期 間	内 容
サポーター 限定イベント	令和5年9月9日・10日 令和6年2月24日・25日	・インドサイ舎と旧アフリカゾウ舎 のガイドツアー (参加者95名) ・アジアゾウ舎裏側ツアー (参加者102名)
サポート物品の寄付	令和6年3月31日	・アジアゾウのハッキングフィーダー (増設)
東山動植物園情報誌 「ひがしやま」提供	令和5年6月、9月、12月 令和6年3月	・年4回



サポーター限定イベント

イ 動植物に関する情報の提供等をする事業

(ア) 動植物に関する教育普及活動の実施

a 動植物園内催事の開催

行 事 名	期 間	内 容
公開講座	令和5年12月2日	・らんまん植物図鑑の植物たち(参加者40名)
	令和6年3月10日	・メダカを知ろう(参加者33名)

b 動物に関する情報提供

行 事 名 等	期 間	内 容
ミニ情報マップの配布	通年	・動物のあかちゃん、絶滅危惧動物、東山でしか見られない動物等6種類
東山動植物園情報誌「ひがしやま」発行	令和5年6月、9月、12月 令和6年3月	・年4回 毎号6,000部
動物会館クイズ	令和5年12月 令和6年1月、2月	・動物会館内の展示物に関するクイズ

ウ 受託事業

(ア) 動物会館内の展示物管理及び動物相談業務 (令和5年度実績)

動物相談件数	584件
動植物及び施設の案内件数	3,089件
環境学習プログラム実施件数	134件 (7,566人)
環境学習受付件数(動植物園実施分含む)	502件
応援募金受付	4,453件

(イ) 動物病院等飼育補助業務、ふれあい広場管理等飼育補助業務

(ウ) 動物飼料室の管理運営補助業務

(エ) 植物会館の植物相談業務 (令和5年度実績)

植物相談件数	373件
動植物及び施設の案内件数	114件

③ 東山総合公園を安心・安全・快適にする事業

動植物園の「コンシェルジュ」としての役割を意識し、来園されたお客様に安心して動植物園での一日を気持ちよく過ごしていただき、繰り返しお越しいただけるような雰囲気づくりの運営に名古屋市と連携して努めました。

ア 動植物園のお客様に対するサービス業務

(ア) 園内における案内、落とし物、迷子の保護預かり等業務の実施

(イ) お客様向け案内用リーフレットの配布

イ 受託事業

(ア) 東山動植物園入園門での収納改札等業務

正門・北園門・スカイタワー門・植物園門・上池門・星が丘門

区 分	令和5年度	令和4年度	対前年度比
有料入園客数	1,293,248人	1,159,841人	112%
無料入園客数	1,354,967人	1,224,282人	111%
合 計	2,648,215人	2,384,123人	111%

(イ) 公園駐車場の料金収納業務

駐 車 場 名	令和5年度 利 用 台 数	令和4年度 利 用 台 数	対前年度比
東山公園正門前駐車場	49,889台	49,122台	102%
東山公園北園門前駐車場	44,028台	44,368台	99%
東山公園展望塔前駐車場	48,964台	46,194台	106%
東山公園植物園東駐車場	38,281台	38,822台	99%
東山公園上池駐車場	11,401台	11,214台	102%
東山公園星が丘駐車場	6,150台	6,610台	93%
東山公園動物園西駐車場	13,292台	13,243台	100%
東山公園緑橋下駐車場	28,197台	29,143台	97%
東山公園緑橋南駐車場	2,262台	2,044台	111%
東山公園植田山駐車場	5,553台	4,537台	122%
合 計	248,017台	245,297台	101%

(ウ) 動植物園内総合案内（コンシェルジュ業務）

(エ) 案内業務

正門案内所 北園門案内所 中央案内所（春、秋まつり期間中）

- (オ) 東山動植物園内電話交換業務
- (カ) 合掌造りの家、宗節庵の管理業務
- (キ) 植物園園内バス運行業務

区 分	令和 5 年度	令和 4 年度
利用者数	19,617 人	38,280 人



- (ク) 動植物園内清掃業務及び園内施設清掃その他管理業務
- (ケ) 寄附金（応援募金）収納業務

## (2) 収益事業

### ① 売店について

カフェノースガーデンでは“動物園カフェ”をイメージした内装工事を行いました。ジャガー舎のオープン時には、福袋を販売するなどジャガー関連商品を両売店で販売し、人気商品となりました。また、遊園地内では、キッチンカーの営業を開始して、夏にはかき氷や冷たい飲み物、冬には焼き芋などを販売するなどお客様の利便性を図りました。



ジャガーぬいぐるみ



福袋



ジャガーサンデー

### ア 売店の運営

#### (ア) お土産物売場

ショップノースガーデン

令和 5 年度 売 上	令和 4 年度 売 上	対前年度比
76,956,334 円	64,667,251 円	119%

#### (イ) 飲食店

カフェノースガーデン

令和 5 年度 売 上	令和 4 年度 売 上	対前年度比
53,857,422 円	42,891,231 円	126%

(ウ) キッチンカー

令和5年度 売 上	備 考
4,667,180 円	営業開始：令和5年7月29日 営業日数：89日（土・日・祝, ナイトズー、正月、春休み）



かき氷



焼き芋

② 管理駐車場（新池駐車場）について

新型コロナウイルス感染症が5類に移行し、学校遠足や企業、団体の福利厚生事業等の活性化に伴い駐車場の利用が増加したことから、売り上げ目標を上回る結果となりました。2月には従来から実施していたバスの夜間停泊営業を無人化して開始し利便性の向上に努めました。

イ 公園駐車場の管理

駐 車 場 名	令和5年度 利 用 台 数	令和4年度 利 用 台 数	対前年度比
東山公園新池駐車場	37,600 台	33,560 台	112%
	(内夜間停泊 63 台)	(内夜間停泊 22 台)	286%

(3) 法人の運営

評議員会及び理事会の開催等法人の運営に係る事業

① 会議の開催

ア 評議員会の開催

第一回評議員会 令和5年6月22日（木）  
 第1号議案 令和4年度事業報告（案）について  
 第2号議案 令和4年度収支決算（案）について  
 第3号議案 役員を選任について

第二回評議員会 令和5年11月28日（火）  
 （書面）

第1号議案 理事長の報酬について

## イ 理事会の開催

- 第一回理事会 令和5年6月2日（金）  
第1号議案 令和4年度事業報告（案）について  
第2号議案 令和4年度収支決算（案）について  
第3号議案 評議員会の招集について
- 第二回理事会 令和5年6月22日（木）  
（書面）  
第1号議案 代表理事（理事長）の選定について  
第2号議案 常務理事の選定について
- 第三回理事会 令和5年11月1日（水）  
（報告事項）  
Ⅰ 主な事業の状況について  
Ⅱ 収支状況（上半期）について  
Ⅲ 上半期における総括について  
Ⅳ 理事長職務状況報告  
Ⅴ 常務理事職務状況報告
- 第四回理事会 令和5年11月21日（火）  
（書面）  
第1号議案 評議員会の招集について
- 第五回理事会 令和6年3月15日（金）  
第1号議案 令和6年度事業計画（案）について  
第2号議案 令和6年度収支予算（案）について  
第3号議案 資金調達及び設備投資の見込みについて  
第4号議案 規程の改正（案）について

## ② 職員研修等

- ア セルフガイド研修（動物園編） 通年